



HOSPITAL CEMIL

GUIA DO PACIENTE E ACOMPANHANTE

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE SÃO FRANCISCO DE ASSIS



Paciente e acompanhante, é muito importante conhecer as normas de internação, seus direitos e deveres. Leia com atenção.

Qualquer dúvida, fale com a equipe assistencial.

INFORMAÇÕES:

📍 Avenida Ângelo Moreira da Fonseca - 3415
CEP: 87503-030 - Umuarama-PR

🌐 www.hospitalcemil.com.br/pacientes/

☎ (44) 3621-9200



Aponte a câmera do seu celular para o código e leia quando e onde quiser.

VERSÃO IMPRESSA DISPONÍVEL NAS RECEPÇÕES DO HOSPITAL

Bem-vindo(a) ao HOSPITAL CEMIL

ÍNDICE

Guia do Paciente e Acompanhante

03	Acolhimento e internação
05	Tempo de espera/Classificação de Risco
06	Mudança de acomodação e transferência
07	Troca de acompanhante
08	Horários de visitas
11	Hotelaria hospitalar
12	Limpeza dos quartos
13	Informações úteis
14	Normas gerais
15	Serviço de controle de infecção hospitalar
16	Isolamento
17	Procedimentos de entrada e saída
18	Segurança do paciente
21	Cirurgia segura
22	Maternidade
23	Alimentação
24	Estamos aqui por você
25	Ouvidoria
26	Fisioterapia e fonoaudiologia
27	Prontuário médico
28	Direitos e Deveres
29	Especialidades Médicas
31	Localização



ACOLHIMENTO

PROCEDIMENTOS DE INTERNAÇÃO

O acolhimento é uma forma essencial de proporcionar proteção, conforto físico, abrigo e amparo, além de oferecer ou receber hospitalidade. No Hospital Cemil, essa prática é central em nossa missão de cuidar dos pacientes. Nosso compromisso vai além do tratamento médico; buscamos verdadeiramente valorizar as pessoas, colocando o "Amor pela vida" no centro de nossas ações.

RECEPÇÃO

Para garantir a qualidade do atendimento, é crucial que você tenha pleno conhecimento dos motivos da sua internação, dos procedimentos que serão realizados e das implicações decorrentes do tratamento, converse com seu médico e tire todas as suas dúvidas. Uma comunicação clara e aberta com toda a equipe assistencial é essencial para alcançar esse objetivo

QUEM TEM DIREITOS A ACOMPANHANTE?

- Maiores de 60 anos;
- Menores de 18 anos de idade;
- Portadores de deficiência;
- Gestantes, no pré, durante e pós parto e,
- Mulheres de todas as idades, durante **consultas, exames e procedimentos.**

QUEM PODE SER ACOMPANHANTE?

- Pessoa com idade mínima de 18 anos;
- É permitido apenas um (01) acompanhante por paciente.

NO ATO DA INTERNAÇÃO INFORME A EQUIPE ASSISTENCIAL SOBRE:

- Histórico médico, uso de medicamentos e procedimentos realizados anteriormente;
- Portar todos os documentos pessoais, carteirinha de convênio e/ou cartão SUS;
- Recomendamos aos pacientes ou responsáveis que procurem saber com **antecedência**, sobre a abrangência de seu plano ou seguro de saúde. Informações sobre outros serviços e valores estarão à sua disposição no setor de Orçamento do Hospital **Ramal 221**;
- Na diária hospitalar, estão inclusas a acomodação e a refeição do paciente e acompanhante (conforme legislação Lei Portaria nº 280, 7 de abril de 1999).



NO DIA DA INTERNAÇÃO

- Por questões de segurança, recomendamos que não traga para o hospital itens pessoais valiosos, como relógios e joias. É importante ressaltar que o hospital não se responsabiliza pelo extravio de pertences pessoais, uma vez que não dispõe de cofre para armazenamento seguro desses itens. Sugerimos que venha acompanhado e que seu acompanhante fique responsável por seus pertences durante sua estadia no hospital.
- Pertences localizados no interior do hospital, serão encaminhados ao setor de achados e perdidos. Após 30 dias, esses pertences serão descartados ou doados, conforme necessário. Se você precisar recuperar algum item esquecido, dirija-se à recepção social do hospital de segunda-feira a sexta-feira, durante o horário comercial.
- Certifique-se de que a guia esteja devidamente autorizada e dentro do período de validade conforme as condições estabelecidas pelo seu plano de saúde, para garantir a cobertura adequada dos serviços de saúde que você necessita.

UTILIZE O CHECK-LIST



PACIENTES CIRÚRGICOS ELETIVOS:

- Guia do convênio autorizada ou AIH - Autorização de Internação Hospitalar;
- Documentos pessoais (certidão de casamento/nascimento, CPF, RG, carteirinha do plano na validade e cartão do SUS*);
- Consentimento informado do Serviço de Anestesiologia assinado pelo médico e paciente (se houver);
- Ficha de Avaliação Pré-Anestésica (se houver);
- Consentimento informado do procedimento cirúrgico assinado pelo médico e paciente (se houver);
- Exames laboratoriais e de imagem (se houver).

PACIENTES CLÍNICOS:

- Guia do convênio autorizada;
- Documentos pessoais (certidão de casamento/nascimento, CPF, RG, carteirinha do plano na validade e cartão do SUS);
- Prescrição médica;
- Exames laboratoriais e de imagem (se houver);



ATENDIMENTO NO PRONTO SOCORRO

O tempo de espera para o atendimento é de acordo com a classificação de risco. Observe sempre qual a sua classificação e o tempo previsto de espera!

VERMELHO

- Emergência – atendimento imediato.

AMARELO

- Urgente – atendimento rápido - até 50 minutos.

VERDE

- Pouco urgente – até 120 minutos.

AZUL

- Casos não urgentes – até 240 minutos ou encaminhados para outro serviço de saúde.

MUDANÇA DE ACOMODAÇÃO

- A mudança de tipo de acomodação, seja de quarto coletivo para apartamento ou vice-versa, ocorrerá conforme a disponibilidade no gerenciamento de leitos do hospital;
- O Hospital Cemil oferece uma variedade de tipos de acomodação para atender às diferentes preferências e necessidades dos pacientes. Isso inclui suítes, apartamentos de luxo, apartamentos simples e enfermarias coletivas.
- No caso de uma mudança de acomodação solicitada pelo paciente, todas as taxas serão ajustadas para o novo tipo de acomodação, levando em consideração a cobertura do seu plano de saúde. Isso significa que os custos relacionados à acomodação serão recalculados de acordo com as taxas aplicáveis ao novo tipo de acomodação escolhido



TRANSFERÊNCIA

- O Hospital Cemil utiliza os serviços de referência para casos que exigem internação em especialidades que não são oferecidas dentro da instituição;
- Dependendo da complexidade do caso e da disponibilidade de especialistas e recursos necessários, o paciente pode ser encaminhado para outra instituição de saúde em outro município ou estado, através da Central Regional de Regulação de Leitos;
- Solicite orientações para o médico ou enfermeiro do setor;
- No momento da transferência, o paciente ou o responsável legal deve conferir a entrega de seus exames, prontuário e orientações que serão encaminhados à instituição de destino.

TROCA DE ACOMPANHANTE

- Para garantir a organização e o bem-estar dos pacientes, as trocas de acompanhantes nos setores de internação do Hospital Cemil são permitidas duas vezes ao dia. Essas trocas devem ser realizadas nos locais designados pela recepção e nos horários estabelecidos.

HORÁRIOS

- Das **7h às 8 horas**
- Das **18h às 19 horas**

Desculpe o transtorno, estamos em obras para melhor atendê-los.
Qualquer dúvida, estamos a disposição.



ATENÇÃO

- São autorizados acompanhantes maiores de 18 anos;
- Os acompanhantes devem seguir rigorosamente as normas deste guia;
- As trocas de acompanhantes só serão permitidas nos horários estabelecidos;
- Acompanhantes não devem circular pelas demais alas do hospital.

HORÁRIOS DE VISITAS

ENFERMARIA SUS

- Das 07 às 08 horas
- Das 18 às 19 horas

ENFERMARIA CONVÊNIOS

- Das 10h às 11h
- Das 18h às 19h

QUARTOS PRIVATIVOS

- Das 7h às 20:30 h

HORÁRIOS SUJEITOS A ALTERAÇÕES!

ATENÇÃO

- Não passamos informações por telefone;
- Não é permitido oferecer alimentos aos pacientes sem autorização da equipe assistencial;
- Não é permitida a permanência de visitantes fora dos horários estabelecidos e/ou nos corredores ou outros setores do hospital;
- Não é permitida a realização de fotos e vídeos no ambiente hospitalar, seja por acompanhantes, pacientes ou colaboradores;
- Todo paciente em isolamento deve seguir as orientações do SCIH;
- Visitas por menores de 18 anos deverão ser autorizadas previamente pela equipe assistencial, respeitando a Lei 14.950/24.



HORÁRIOS DE VISITAS UTI ADULTO

- UTI 1 das 14 às 15 horas
- UTI 2 das 15 às 16 horas

Para a sua segurança e a segurança dos pacientes, dentro das dependências do Hospital Cemil, venha de sapatos fechados e roupas longas ;

REGRAS PARA VISITANTES DA UTI ADULTO

- Visitas nas UTIs por menores de 18 anos deverão ser autorizadas previamente pela equipe assistencial, respeitando a Lei 14.950/24.
- Não é permitida a entrada com flores e alimentos, nem a realização de fotos e vídeos no ambiente;
- São permitidos até 04 (quatro) visitantes, 02(dois) por vez.



ATENÇÃO

- O horário de visitas às UTIs está sujeito ao atendimento de intercorrências clínicas, procedimentos de urgência ou emergência e podem sofrer atrasos.

HORÁRIOS DE VISITAS UTI PEDIÁTRICA E NEONATAL

De Segunda-feira à Sábado:

• Das **11h às 11h30min**, **16h às 16h30min** e das **20 h às 20:30min** - Visita ao paciente somente pelos pais ou responsáveis, quando será repassado o Boletim Médico.

Domingo:

• Das **11h às 11h30min** - Visita ao paciente somente pelos pais ou responsáveis, quando será repassado o Boletim Médico;

• Das **16h às 16h30min** - Visita com um dos pais ou responsáveis e um familiar.

Acompanhantes de crianças em UTI deverão respeitar o pedido de saída nas trocas de plantão das equipes médica e assistencial, durante procedimentos ou quando solicitado.

ATENÇÃO: NÃO PASSAMOS INFORMAÇÕES POR TELEFONE.

REGRAS PARA VISITANTES E ACOMPANHANTES

- Visita aos pacientes somente de pais e responsáveis;
- Não é permitida a entrada com brinquedos, ou qualquer objeto externo, salvo sob permissão médica;
- Não é permitido a entrada e o uso de aparelhos celulares nas visitas e na permanência na UTI;
- Visitas a UTI Neopediátrica por menores de 18 anos deverão ser autorizadas previamente pela equipe assistencial.
- Para sua proteção, use sapatos fechados, roupas longas e EPIs (touca, avental, sapatilhas etc) estes, serão fornecidos pela instituição.



HOTELARIA HOSPITALAR



SINTA-SE EM CASA

O serviço de Hotelaria do Hospital Cemil tem como principal objetivo proporcionar uma estadia acolhedora e confortável aos pacientes, dentro de um ambiente que oferece assistência completa à saúde e segurança.



LIMPEZA DOS QUARTOS

- A higienização de todos os quartos é realizada diariamente, duas vezes ao dia. Caso necessário, solicite nova higienização à equipe;
- A troca do enxoval do paciente é de responsabilidade da equipe assistencial;
- Confira o check-list a seguir, com todos os itens disponibilizados pelo hospital.

ENXOVAL DISPONÍVEL

ISOLAMENTOS

PACIENTE

- Cobertor
- Roupas de cama
- Toalha de banho
- Travesseiro

QUARTOS PRIVATIVOS

PACIENTE

- Cobertor
- Roupas de cama
- Toalha de banho
- Travesseiro

ACOMPANHANTE

- Cobertor
- Roupas de cama
- Toalha de banho
- Travesseiro

QUARTOS COLETIVOS

PACIENTE

- Cobertor
- Roupas de cama
- Travesseiro

ACOMPANHANTE

- Cobertor
- Roupas de cama
- Travesseiro

É PROIBIDO

Levar qualquer objeto, acessório, utensílio ou roupa do Hospital Cemil para casa.

Nosso enxoval possui chip de rastreamento.

INFORMAÇÕES ÚTEIS

ACESSO

- Para garantir a segurança de todos os pacientes, visitantes e funcionários, o acesso ao Hospital Cemil só é permitido após a identificação na recepção.

IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

- A sua segurança é uma prioridade absoluta no Hospital Cemil, e a identificação precisa de cada paciente desempenha um papel fundamental nesse aspecto. Por isso, é nossa política fornecer a cada paciente internado uma pulseira de identificação contendo informações essenciais, como nome completo, sexo, nome da mãe, número do atendimento, idade, data da internação, leito e convênio, confira sua pulseira assim que a receber.

Além disso, antes de realizar qualquer procedimento, a equipe assistencial é orientada a conferir cuidadosamente todas as informações contidas na pulseira de identificação do paciente. Essa verificação é uma etapa crucial para garantir que cada intervenção seja realizada no paciente correto e de acordo com seu plano de tratamento específico.

COBERTURA DO PLANO

- É fundamental que os pacientes estejam cientes das coberturas e abrangência de seus planos de saúde antes de serem internados. Isso ajuda a evitar surpresas e garantir uma experiência mais tranquila durante o período de tratamento no hospital. Antes da internação, recomendamos que os pacientes entrem em contato com sua operadora de plano de saúde para entender detalhadamente quais serviços estão cobertos pelo plano, quais hospitais e profissionais de saúde estão incluídos na rede de atendimento, quais procedimentos requerem autorização prévia e quais são as possíveis coparticipações ou custos adicionais.

QUALQUER DÚVIDA, ESTAMOS À DISPOSIÇÃO!

NORMAS GERAIS

Para garantir a segurança e o bem-estar de todos os envolvidos, o Hospital Cemil estabelece normas importantes que devem ser seguidas por pacientes, acompanhantes e visitantes durante o período de internação ou visita.



- Visitas são permitidas somente à pessoas maiores de 18 anos, respeitando a Lei 14.950/24, e nos horários estabelecidos, garantindo assim a organização e o bem-estar dos pacientes, acompanhantes e visitantes;
- Para proteger a privacidade do paciente e da equipe, não são permitidas fotos ou filmagens dentro do ambiente hospitalar, a menos que haja autorização por escrito da administração do hospital;
- Para garantir a segurança nutricional do paciente e a segurança biológica do ambiente hospitalar, não é permitida a entrada de alimentos trazidos de fora.
- Não é permitido entrar com flores nos quartos e apartamentos do hospital, a fim de prevenir possíveis alergias e contaminação.
- Durante o período de visita, é importante desligar o celular ou outros dispositivos móveis, principalmente nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), para evitar interferências em equipamentos médicos e preservar o ambiente tranquilo necessário para a recuperação dos pacientes.

ATENÇÃO

O cumprimento dessas diretrizes é fundamental para garantir a segurança e o conforto de todos os envolvidos no ambiente hospitalar. Agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A infecção hospitalar ocorre quando um paciente adquire uma infecção após sua admissão no hospital. Essa infecção pode se manifestar durante o período de internação ou até mesmo após a alta, desde que possa ser associada à internação ou aos procedimentos médicos realizados durante o período hospitalar.

- Para prevenir infecções hospitalares, é fundamental lavar as mãos ou usar álcool em gel antes de chegar ao leito do paciente e após sair do quarto. Dessa forma, você evita a disseminação de micro-organismos pelo ambiente hospitalar e, conseqüentemente, para sua casa;
- Os profissionais responsáveis pelo cuidado do paciente devem higienizar as mãos tanto antes quanto após prestar assistência, utilizando álcool em gel e/ou água e sabão. Essa prática ajuda a prevenir a propagação de infecções no ambiente hospitalar.



ATENÇÃO

- Se estiver resfriado, é importante evitar visitar pacientes ou circular pelo hospital;
- Não traga alimentos para o hospital;
- Para garantir a segurança de todos, siga rigorosamente as normas deste manual e as orientações dos profissionais de saúde do Hospital Cemil.

ISOLAMENTO

Pacientes provenientes de outros hospitais ou casas de repouso, assim como aqueles com doenças infectocontagiosas ou colonizados por bactérias multirresistentes, serão alocados em quartos de isolamento. O isolamento será mantido pelo tempo determinado pelo SCIH.

- Os visitantes, acompanhantes e cuidadores de pacientes em isolamento devem higienizar as mãos antes e após o contato com o paciente, além de respeitar todas as orientações de isolamento;
- Visitantes de leitos em isolamento devem colocar suas bolsas ou outros pertences em sacos plásticos, fornecidos pela equipe do setor;
- Não é permitida a presença de acompanhantes ou visitantes com sintomas gripais, como tosse, coriza ou febre.



NÃO FUME

- É terminantemente proibido fumar em qualquer área do hospital, incluindo quartos, banheiros, janelas, estacionamento, jardins e áreas de convivência, conforme Lei Federal nº 9294/96;
- A fumaça do cigarro pode disparar o sistema automático de combate a incêndios;
- Existe o risco de explosão devido à presença da rede de oxigênio hospitalar;
- O hábito de fumar é um fator de risco significativo para o desenvolvimento de várias doenças graves, algumas das quais podem ser fatais;
- Pacientes que fumam podem solicitar apoio da equipe assistencial do Hospital Cemil para cessação do tabagismo, converse com seu médico.

PROCEDIMENTOS DE ENTRADA E SAÍDA



- Para acessar o hospital, visitantes e acompanhantes devem se identificar na portaria. Após verificação dos dados, será fornecido um adesivo de identificação, que deve ser colocado em local visível;
- É estritamente proibido transitar por outras áreas do hospital;
- Ao concluir a visita, a saída deve ser feita pela mesma recepção pela qual entrou;
- Ao sair, o adesivo de identificação deve ser colocado no local designado para garantir a segurança dos pacientes.

SEGURANÇA DO PACIENTE

O Hospital Cemil está engajado em iniciativas globais voltadas para a segurança do paciente e aprimoramento da qualidade assistencial. Mantendo um compromisso sólido com uma cultura de segurança e processos de melhoria contínua, o hospital está empenhado na implementação de ações alinhadas com as metas internacionais para a segurança do paciente. Essas iniciativas têm como objetivo principal a redução de riscos e danos aos pacientes, resultando em uma melhoria significativa na qualidade da atenção oferecida nos serviços de saúde.



METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

IDENTIFICAÇÃO

- Todos os pacientes recebem uma pulseira de identificação contendo informações essenciais, como nome completo, sexo, nome da mãe, número do atendimento, idade, data da internação, leito e convênio;
- A conferência metódica dos dados presentes na pulseira é de suma importância. É vital que a equipe assistencial realize a verificação da identificação do paciente antes de qualquer procedimento, incluindo administração de medicamentos, coleta de exames e transfusão de hemocomponentes. Essa medida garante a segurança e o cuidado adequado a cada paciente, evitando erros e promovendo um ambiente de assistência confiável e eficaz.

COMUNICAÇÃO

- Uma assistência segura depende fundamentalmente de uma comunicação eficaz. É essencial garantir que as informações sejam transmitidas de maneira oportuna, completa e clara, facilitando assim a continuidade do cuidado prestado ao paciente. Uma comunicação eficiente entre os membros da equipe de saúde e com o paciente e seus familiares promove uma melhor compreensão das necessidades do paciente, permite a identificação rápida de quaisquer mudanças em seu estado de saúde e contribui para a tomada de decisões informadas, resultando em uma assistência mais segura e eficaz.

MEDICAMENTOS

- A administração de medicamentos é realizada somente após a verificação cuidadosa da prescrição médica. Essa etapa é crucial para garantir a segurança do paciente, assegurando que os medicamentos corretos sejam administrados na dose e via adequadas, conforme orientado pelo médico responsável pelo tratamento
- É importante informar tanto a equipe assistencial quanto o médico responsável sobre todos os medicamentos que você utiliza regularmente. Isso é essencial para prevenir possíveis interações medicamentosas e reações alérgicas durante o período de internação.



REDUÇÃO DO RISCO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO

As quedas em ambientes hospitalares representam uma preocupação significativa, pois podem causar danos aos pacientes. Por essa razão, nossa instituição adota uma abordagem proativa para a prevenção desses incidentes.

Avaliamos individualmente todos os pacientes para identificar aqueles que possuem maior propensão a quedas e lesões por pressão, levando em consideração suas condições clínicas atuais e quaisquer fatores predisponentes. Com base nessa avaliação, são implementadas medidas preventivas específicas e fornecido orientações tanto aos pacientes quanto aos acompanhantes.



CIRURGIA SEGURA

VOCÊ EM BOAS MÃOS!



O Hospital Cemil está em conformidade com todas as normas vigentes estabelecidas para garantir a realização de cirurgias seguras. Implementamos medidas rigorosas de redução de riscos e adotamos um check-list cirúrgico abrangente, que engloba aspectos como verificação do paciente, do procedimento a ser realizado, da lateralidade, do posicionamento adequado e da disponibilidade de equipamentos necessários

- Após o término da cirurgia, é procedimento padrão encaminhar o paciente para a sala de recuperação anestésica. Nesse ambiente, uma equipe especializada monitora de perto o paciente durante o processo de recuperação pós-anestésica, sendo liberado após a liberação do anestesista;
- Pacientes ambulatoriais, que não requerem internação após o procedimento, são liberados da sala de recuperação anestésica para casa somente na presença de um acompanhante.

MATERNIDADE É BOM NASCER AQUI.



A Maternidade do Hospital Cemil é reconhecida como referência em partos de alta complexidade na Região Noroeste. Proporcionamos todo o suporte médico-hospitalar necessário para o atendimento materno-infantil, assegurando conforto, segurança e, acima de tudo, um imenso carinho pela vida.

- A instituição disponibiliza suíte preparada para a realização de parto normal humanizado.
- É fundamental que um responsável pela criança esteja presente durante o banho e os cuidados com o coto umbilical, pois receberá orientações sobre como proceder nesses cuidados.
- Na alta hospitalar, serão entregues a caderneta de vacinação, com todos os dados do nascimento, e a Declaração de Nascido Vivo (DNV), para que seja feito o registro de nascimento da criança.

ALIMENTAÇÃO

HORÁRIOS DE REFEIÇÃO

- Café da manhã: **8h**
- Almoço: **11h30min**
- Café da tarde: **14h**
- Jantar: **17h**

Qualquer restrição alimentar, intolerância ou opção de não consumir alimentos como carne, derivados do leite ou com glúten deve ser informada no momento da internação. Isso garante que nossa equipe possa fornecer uma dieta adequada e personalizada durante sua estadia no hospital



- A alimentação dos pacientes internados segue rigorosamente a orientação do Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital Cemil;
- Para garantir o conforto e a segurança dos pacientes, orientamos que os acompanhantes e visitantes não tragam nenhum tipo de alimento para o hospital. Isso ajuda a evitar a proliferação de insetos e também a não interferir na dieta prescrita para o paciente;
- As refeições ao acompanhante são servidas no mesmo horário do paciente;
- Os alimentos não devem ser guardados para consumo posterior;
- As refeições podem permanecer por uma hora no quarto, recolhidas após este período;
- Não é permitido usar as dependências da copa para preparo ou aquecimento de alimentos, caso necessário solicite a equipe assistencial.

É EXPRESSAMENTE PROIBIDO OFERECER ALIMENTOS SEM AUTORIZAÇÃO DA EQUIPE ASSISTENCIAL AOS PACIENTES.

ESTAMOS AQUI POR VOCÊ

O Hospital Cemil disponibiliza uma rede de apoio ao paciente e seus familiares, com suporte psicossocial. Estamos comprometidos em estar ao seu lado nos momentos mais difíceis, oferecendo apoio emocional e orientação para enfrentar os desafios durante o tratamento ou internação. A saúde emocional e o bem-estar de nossos pacientes e suas famílias são nossas maiores prioridades.



PSICOLOGIA HOSPITALAR

O Serviço de Psicologia Hospitalar trata dos aspectos psicológicos relacionados ao adoecimento, oferecendo apoio aos pacientes e seus familiares para lidarem com os desafios emocionais enfrentados durante o processo de tratamento. O atendimento psicológico é realizado mediante solicitação médica e com autorização do paciente hospitalizado e/ou de seus responsáveis.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Nas **segundas feiras** das **08h às 13h**
- De **terça** a **sexta-feira** das **13h às 19h**
- Ramal: **204**

SERVIÇO SOCIAL

Com o objetivo de proporcionar um atendimento humanizado ao paciente, familiar ou cuidador, nosso serviço atua a partir da identificação de diversas necessidades, sejam elas de natureza econômica, social, educativa, psicossocial, física, entre outras. Buscamos orientar e informar sobre direitos e deveres, atuando como mediadores, facilitadores e canalizadores entre o paciente e a instituição hospitalar.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Das **7h às 13h**
- De **segunda** a **sexta-feira**
- Ramal: **204**

OUVIDORIA

SUA VOZ É IMPORTANTE!

Para pacientes, familiares e acompanhantes que queiram compartilhar críticas, sugestões, elogios ou solicitações, oferecemos o canal da Ouvidoria. Envie um e-mail para ouvidoria@hospitalcemil.com.br ou entre em contato pelo telefone **(44) 3621-9200**. Estamos à disposição para ouvir sua opinião e assegurar que sua experiência no Hospital Cemil seja a mais satisfatória.

- Fone: (44) 3621-9200
- Horário: 7h às 13h
- De **segunda** a **sexta-feira**
- Ramal: 204

OU APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR PARA ESTE CÓDIGO E PARTICIPE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO.



SERVIÇO POR IMAGEM

- O hospital oferece serviços de diagnóstico por imagem, como radiografia, tomografia e ultrassonografia;
- A saída de pacientes internados para a realização de exames fora do hospital está sujeita à autorização do médico responsável pelo paciente.



FISIOTERAPIA E FONOAUDIOLOGIA

O Hospital Cemil possui serviços de fisioterapia e fonoaudiologia para todos os setores conforme solicitação médica.

- Os serviços de fisioterapia e fonoaudiologia são disponibilizados mediante solicitação médica. Isso garante que os pacientes recebam esses cuidados quando necessários para sua recuperação e bem-estar, com o acompanhamento e supervisão adequados da equipe médica.



ASSISTÊNCIA RELIGIOSA

A Capela do Hospital Cemil é um espaço de fé e oração. Está localizada no 2º andar e fica aberta 24h, para pacientes, acompanhantes e colaboradores.

- Visitas religiosas são permitidas com autorização prévia do paciente ou familiar responsável, seguindo e respeitando as orientações da equipe assistencial e a rotina do setor;



PRONTUÁRIO MÉDICO

O prontuário médico é o documento que contém todas as informações relacionadas ao tratamento e atendimento oferecido ao paciente. Ele inclui dados como histórico médico, resultados de exames, prescrições de medicamentos, relatórios de procedimentos e observações clínicas. O paciente tem o direito de solicitar acesso ao seu prontuário sempre que julgar necessário, conforme estabelecido pelas leis e regulamentações de proteção à privacidade e acesso à informação médica

Após a alta, o prontuário médico será disponibilizado apenas ao paciente ou representante legal, devidamente habilitado junto a recepção do hospital.

ARQUIVO MÉDICO

- O Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) do Hospital Cemil é responsável pelo arquivamento e rastreabilidade dos prontuários médicos e fichas ambulatoriais dos pacientes. Este setor desempenha um papel fundamental na organização e manutenção dos registros médicos, garantindo que estejam acessíveis quando necessário, ao mesmo tempo em que protege a confidencialidade e a privacidade das informações dos pacientes;
- Pacientes e/ou pessoas legalmente autorizadas podem ter acesso ao documento e ficha de atendimento dos pacientes internados na instituição;

COMO REQUERER UMA CÓPIA

- Podem solicitar cópias do prontuário médico e exames somente o paciente ou terceiro, em posse de procuração devidamente oficializada em cartório.
- O requerimento deve ser protocolado na recepção do hospital.
- O requerimento de prontuário e exames tem custo operacional. Consultar valor na recepção.
- O prazo de entrega é de 15 (quinze) dias úteis, a partir do momento da solicitação.
- O prontuário médico pode ser requerido diariamente, a qualquer horário, direto na recepção do hospital.

DIREITOS E DEVERES

Constituem direitos e deveres do paciente e/ou familiares

DIREITOS:

- Receber um atendimento digno, atencioso e respeitoso, sem considerar o posto ou graduação, raça, credo, cor, idade, sexo, orientação sexual ou qualquer forma de preconceito.
- Ser reconhecido pelo seu nome, sobrenome ou nome social, conforme legislação, não podendo ser identificado pelo nome de sua doença, número, código ou qualquer outra forma de identificação;
- Poder reconhecer os profissionais envolvidos em seu cuidado por seus nomes e funções;
- Receber informações claras e compreensíveis sobre o diagnóstico, opções de tratamento e os riscos envolvidos;
- O paciente tem o direito de consentir ou recusar procedimentos, terapêuticos a serem realizados. Esse consentimento deve ser dado de forma livre, voluntária e esclarecida, com informações adequadas. Se houver mudanças significativas no estado de saúde inicial ou na causa para a qual o consentimento foi dado, ele deve ser renovado. Em casos de incapacidade comprovada de manifestação consciente por parte do paciente, ele deve ser legalmente representado;
- Receber ou recusar assistência psicológica, social e religiosa;
- Ter a presença de um (01) acompanhante que seja **maior** de 18 anos. E em caso de internamento conforme legislação vigente a seguir:
- A criança ou adolescente tem o direito à presença contínua de um dos pais ou responsáveis durante a internação (Lei 8069/1990);
- Os pacientes idosos, com idade igual ou superior a 60 anos (Lei 10.741/2015);
Obs.: Idosos com idade igual ou maior que 80 anos tem preferência sobre os demais idosos (Lei 13.466/2017);
- Pessoa com deficiência (física, Mental, Síndromes e Deficiências Ocultas - TEA, Alzheimer, etc) (Lei 13.146/2015);
- A gestante tem direito a um acompanhante no pré, durante e pós parto, sendo este, escolhido pela mesma (Lei 11.108/2005);
- Toda mulher tem direito a acompanhante durante: **consultas, exames e procedimentos** (Lei 14.737/2023).

DIREITOS E DEVERES

Constituem direitos e deveres do paciente e/ou familiares

DEVERES:

- Dar informações completas e precisas sobre seu histórico de saúde, doenças prévias, procedimentos médicos anteriores e outros problemas relacionados. Na impossibilidade, as informações devem ser prestadas por um familiar ou representante legal;
- Portar documentos pessoais com foto, cartão do convênio ou cartão SUS, portar laudo médico comprobatório para os portadores de deficiências.
- Seguir as instruções recomendadas pela equipe multiprofissional que assiste ao paciente, e de forma livre e esclarecida ser responsável pelas consequências de sua recusa;
- Conhecer e respeitar as normas e regulamentos da Instituição, contidas no Guia do Paciente e do Acompanhante;
- Respeitar o direito dos demais pacientes, acompanhantes, funcionários e prestadores de serviços da Instituição, sendo proibido filmar ou tirar fotos dentro do hospital;
- Zelar e solicitar que seus visitantes/acompanhantes também sigam e respeitem o direito dos demais pacientes, acompanhantes, funcionários e prestadores de serviços da Instituição;
- Zelar por seus pertences pessoais, o hospital não se responsabiliza por pertences esquecidos dentro de suas dependências;
- É proibido levar qualquer objeto, acessório, utensílio ou roupa do Hospital Cemil para casa. Nosso enxoval possui chip de rastreamento.

LEIA NO CELULAR



ESPECIALIDADES MÉDICAS

- Anestesiologia
- Angiologia-Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Clínica Geral
- Clínica Médica
- Coloproctologia
- Endocrinologia-Metabologia
- Endoscopia Digestiva
- Gastroenterologista
- Geriatria
- Ginecologia-Obstetrícia
- Hematologia
- Infectologia
- Laboratório de Análise Clínica
- Medicina Intensiva
- Nefrologia
- Neurologia-Neurocirurgia
- Oftalmologia
- Ortopedia-Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Pneumologia-Tisiologia
- Psiquiatria
- Serviço de Imagem-Radiologia
- Urologia



ONDE FICA?

📍 Avenida Ângelo Moreira da Fonseca - **3415**
CEP: 87503-030 - Umuarama-PR

🌐 www.hospitalcemil.com.br
☎️ (44) 3621-9200



VALORES

- Competência
- Ética
- Humanização
- Integridade
- Responsabilidade Social



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE
SÃO FRANCISCO DE ASSIS**

MISSÃO

Atuar no campo da medicina com integração multiprofissional, realizando atendimentos que prezam o respeito e a valorização das pessoas em prol do “Amor pela Vida”.